

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Versión 1.1 · Última actualización: 24 de julio de 2026

1. Identificación del vendedor y objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las «Condiciones») regulan la venta de los programas formativos ofrecidos a través de <https://alvaroblascoecom.com> (el «Sitio Web») bajo la marca Álvaro Blasco Ecom / Doctor Ecom Academy, por parte de **SURIPER DIGITAL, S.L.**, con NIF B-24830747, domicilio en Calle Fundidores 11, Polígono Industrial La Viña, 41980 La Algaba (Sevilla), España y correo electrónico de contacto administracion@suriper.com (la «Titular»).

La realización de un pedido implica la lectura y aceptación expresa e íntegra de estas Condiciones, del Aviso Legal, de la Política de Privacidad y del Descargo de Responsabilidad publicados en el Sitio Web. La aceptación se manifiesta marcando la casilla habilitada al efecto durante el proceso de compra, sin la cual no es posible completar el pedido.

2. Programas ofertados

El Sitio Web comercializa dos modalidades de un mismo programa formativo, cuyas denominaciones comerciales, contenidos concretos y precios vigentes son los indicados en la página de venta en el momento de la compra:

- **Modalidad Curso (sin acompañamiento):** acceso a la plataforma formativa online con el contenido lectivo del programa (vídeos, materiales y actualizaciones que, en su caso, se publiquen), sin sesiones de acompañamiento ni soporte individualizado.
- **Modalidad Curso + Acompañamiento:** incluye, además del contenido anterior, los servicios de acompañamiento descritos en la página de venta (a título de ejemplo: sesiones grupales o individuales, resolución de dudas, acceso a comunidad privada), durante el periodo indicado en dicha página.

El programa combina, por tanto, (i) **contenidos digitales** suministrados sin soporte material y (ii), en la modalidad con acompañamiento, **servicios** de prestación sucesiva. Esta distinción es relevante a efectos del derecho de desistimiento (cláusula 7).

La descripción, duración del acceso, calendario y elementos incluidos en cada modalidad son los publicados en la página de venta en el momento de la contratación, que prevalecerá sobre cualquier otra comunicación. Salvo indicación distinta en la página de venta, el acceso al contenido lectivo se concede por un periodo de **doce (12) meses** desde la compra.

3. Proceso de compra y perfección del contrato

Para contratar, el cliente deberá seleccionar la modalidad deseada, cumplimentar el formulario de compra con datos veraces, elegir la forma de pago, aceptar estas Condiciones y confirmar el pedido. El contrato se perfecciona en el momento en que la Titular confirma la recepción del pago (o la aprobación de la financiación por el proveedor correspondiente) y envía al cliente la confirmación de compra por correo electrónico, junto con las credenciales o instrucciones de acceso.

El cliente declara ser mayor de 18 años y disponer de capacidad legal para contratar. Los datos de acceso son personales e intransferibles (cláusula 9).

4. Precios e impuestos

Los precios publicados en el Sitio Web se expresan en euros e **incluyen el IVA** aplicable y cualquier otro impuesto exigible. La Titular puede modificar los precios en cualquier momento, sin efectos sobre los pedidos ya confirmados. En caso de error tipográfico manifiesto en el precio, la Titular podrá anular la venta informando al cliente y reembolsando, en su caso, las cantidades percibidas.

5. Formas de pago y pago fraccionado

El cliente puede abonar el precio mediante las opciones habilitadas en el proceso de compra, que pueden incluir: pago único con tarjeta, PayPal, y fórmulas de pago aplazado o fraccionado ofrecidas por proveedores terceros tales como PayPal, Klarna, SeQura o Pepper («Proveedores de Financiación»).

El cliente conoce y acepta expresamente que:

- El pago fraccionado constituye una **relación contractual independiente entre el cliente y el Proveedor de Financiación**, sujeta a las condiciones, requisitos de aprobación y, en su caso, intereses o comisiones de dicho proveedor. La Titular es ajena a esa relación y no responde de la denegación de la financiación ni de sus condiciones.
- La aprobación de la financiación equivale al pago del precio frente a la Titular, que percibe el importe del Proveedor de Financiación.
- Si el fraccionamiento se instrumenta mediante cargos periódicos gestionados por la Titular o su pasarela de pago, el **impago de cualquier plazo facultará a la Titular para suspender de forma inmediata el acceso a la plataforma y a los servicios de acompañamiento** hasta la regularización, sin que dicho periodo de suspensión genere derecho a prórroga ni a devolución alguna, y para resolver el contrato si el impago supera los treinta (30) días naturales.
- La obligación de pago de la totalidad del precio subsiste aunque el cliente decida no consumir los contenidos o no utilizar los servicios contratados, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 7 sobre desistimiento.

6. Entrega y acceso

El acceso a la plataforma formativa se facilita, con carácter general, de forma inmediata tras la confirmación del pago y, en todo caso, en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas. Los servicios de acompañamiento se prestan conforme al calendario y modalidades descritos en la página de venta. La Titular podrá realizar mantenimientos programados de la plataforma, procurando minimizar su impacto.

7. Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU), el cliente que actúe como consumidor dispone de un plazo de **catorce (14) días naturales** desde la celebración del contrato para desistir sin necesidad de justificación, comunicándolo a la Titular en administracion@suriper.com mediante declaración inequívoca o utilizando el formulario incluido al final de este documento. La Titular reembolsará los pagos recibidos en un plazo máximo de 14 días naturales desde la comunicación, por el mismo medio de pago empleado.

No obstante, el derecho de desistimiento se pierde en los siguientes supuestos legalmente previstos:

- **Contenidos digitales (art. 103.m TRLGDCU):** durante el proceso de compra, el cliente otorga su **consentimiento expreso al inicio inmediato del acceso al contenido digital** dentro del plazo de desistimiento y declara **conocer que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento** respecto de dicho contenido desde el momento en que se le facilita el acceso a la plataforma. La Titular proporcionará la confirmación de este consentimiento en el correo de confirmación de compra.
- **Servicios de acompañamiento (arts. 103.a y 108.3 TRLGDCU):** si el cliente solicita expresamente que el acompañamiento comience durante el plazo de desistimiento y desiste antes de su completa ejecución, deberá abonar la parte proporcional del servicio ya prestado hasta la fecha de la comunicación del desistimiento. Si el servicio se ha ejecutado completamente con su consentimiento previo y el reconocimiento de la pérdida del derecho, no cabrá desistimiento.

Si el cliente no otorga los consentimientos anteriores, el acceso al contenido y el inicio del acompañamiento quedarán diferidos hasta la finalización del plazo de desistimiento.

El derecho de desistimiento está previsto para quienes contratan como consumidores. Quienes contraten en el marco de su actividad empresarial o profesional no gozan de este derecho.

8. Naturaleza de la formación y ausencia de garantía de resultados

La prestación de la Titular constituye una **obligación de medios**: facilitar el contenido formativo y, en su caso, el acompañamiento contratado con la diligencia debida. La Titular **no garantiza la obtención de resultado económico, profesional o de otro tipo alguno**, en los términos del Descargo de Responsabilidad publicado en el Sitio Web, que el cliente declara conocer y aceptar. Los testimonios y casos de éxito no son representativos ni constituyen promesa de resultados.

9. Licencia de uso y propiedad intelectual

Todos los contenidos del programa (vídeos, textos, plantillas, metodologías —incluido el «Método Doctor Ecom»—, grabaciones de sesiones y materiales complementarios) son titularidad de la Titular o de sus licenciantes. La compra otorga al cliente exclusivamente una **licencia de uso personal, intransferible, no exclusiva y limitada** a fines de aprendizaje propio durante el periodo de acceso.

Queda expresamente prohibido, y constituirá incumplimiento grave del contrato:

- Compartir, ceder o revender las credenciales de acceso, o permitir el acceso simultáneo de terceros a la cuenta del cliente.
- Descargar (salvo los materiales expresamente descargables), copiar, grabar, reproducir, distribuir, publicar o comunicar públicamente los contenidos, total o parcialmente.
- Utilizar los contenidos para crear, impartir o comercializar formaciones, productos o servicios propios o de terceros.

La Titular utiliza medidas técnicas de control de acceso y trazabilidad. El incumplimiento de esta cláusula facultará a la Titular para **resolver el contrato y cancelar el acceso de forma inmediata, sin derecho a reembolso**, y para reclamar los daños y perjuicios causados, incluidas las cantidades que hubiera percibido el infractor por la explotación no autorizada.

10. Confidencialidad del contenido y persecución de la piratería

El contenido del programa tiene la consideración de **información confidencial y secreto empresarial** de la Titular en el sentido de la Ley 1/2019, de Secretos Empresariales, en cuanto incorpora conocimientos, metodologías y materiales de valor comercial no divulgados públicamente. El cliente se obliga a mantener estricta confidencialidad sobre dicho contenido y a utilizarlo exclusivamente para su aprendizaje personal.

Queda terminantemente prohibido, y constituirá incumplimiento contractual grave e infracción de los derechos de propiedad intelectual de la Titular:

- Divulgar, publicar o poner a disposición de terceros el contenido del programa, total o parcialmente, por cualquier medio, incluidos sitios web, redes sociales, foros, plataformas de intercambio de archivos, servicios de mensajería, grupos de Telegram/Discord o soportes físicos.
- Descargar, grabar, capturar (incluida la grabación de pantalla) o extraer los contenidos con el fin de conservarlos más allá del periodo de acceso, cederlos, revenderlos o distribuirlos, gratuitamente o a cambio de precio.
- Facilitar el acceso al programa a personas que no lo hayan contratado, con o sin contraprestación.

El cliente queda advertido de que estas conductas pueden ser constitutivas de **delito contra la propiedad intelectual de los artículos 270 y siguientes del Código Penal**, castigado con penas de hasta cuatro años de prisión y multa, además de generar responsabilidad civil. Ante cualquier infracción, la Titular se reserva expresamente el ejercicio de **todas las acciones civiles y penales** que le asistan, incluida la interposición de denuncia o querrela, la solicitud de medidas cautelares de retirada de contenidos y la reclamación de una

indemnización por los daños y perjuicios causados, que comprenderá el daño emergente, el lucro cesante (incluidas las ventas perdidas por la difusión ilícita) y los gastos de investigación y defensa jurídica.

El cliente acepta que los contenidos y las credenciales de acceso pueden incorporar **medidas técnicas de protección y marcado identificativo (huella digital forense)** que permiten vincular cualquier copia filtrada con la cuenta de origen, y consiente su uso como medio de prueba. La detección de una filtración vinculada a su cuenta facultará a la Titular para resolver el contrato y cancelar el acceso de forma inmediata y sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las acciones legales indicadas.

Las obligaciones de confidencialidad de esta cláusula subsistirán indefinidamente tras la finalización del periodo de acceso o la resolución del contrato.

11. Normas de convivencia en comunidad y sesiones

En la modalidad con acompañamiento, el cliente se obliga a mantener una conducta respetuosa en la comunidad y en las sesiones, y a no realizar spam, captación de clientes, promoción de servicios propios o de terceros, ni conductas ofensivas o contrarias a la ley. El incumplimiento grave o reiterado, previo aviso, facultará a la Titular para excluir al cliente de la comunidad y de las sesiones sin derecho a reembolso, manteniéndose su acceso al contenido lectivo.

12. Modificaciones y actualizaciones del programa

La Titular podrá actualizar, mejorar, reordenar o sustituir contenidos y herramientas del programa, así como ajustar el calendario y el formato de las sesiones de acompañamiento, siempre que ello no suponga una disminución sustancial del valor global de lo contratado. Dichas mejoras no generan derecho a compensación ni prorrogan el periodo de acceso, salvo indicación expresa.

13. Limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de los derechos que la normativa imperativa reconoce a los consumidores, la responsabilidad total de la Titular derivada del contrato quedará limitada, en la máxima medida permitida por la ley, al **importe efectivamente abonado por el cliente** por el programa. La Titular no responderá de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio ni de las decisiones empresariales o de inversión adoptadas por el cliente. Tampoco responderá de interrupciones o cambios en plataformas de terceros (Meta, Google, TikTok, Amazon, Shopify, proveedores de pago, herramientas recomendadas) ni de supuestos de fuerza mayor.

14. Atención al cliente y reclamaciones

El cliente puede dirigir cualquier consulta, incidencia o reclamación a **administracion@suriper.com**. La Titular acusará recibo y responderá a las reclamaciones en el plazo máximo de un mes. La Titular no se encuentra adherida a ningún sistema de arbitraje de consumo ni a entidades de resolución alternativa de litigios, sin perjuicio del derecho del consumidor a acudir a los organismos de consumo de su lugar de residencia y a la vía judicial.

15. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales del cliente se rige por la Política de Privacidad publicada en el Sitio Web. Para gestionar el pago fraccionado, los datos necesarios serán comunicados al Proveedor de Financiación elegido, que los tratará como responsable independiente.

16. Nulidad parcial, ley aplicable y jurisdicción

Si alguna cláusula fuese declarada nula o inaplicable, ello no afectará a la validez del resto. Estas Condiciones se rigen por la legislación española. Las controversias con clientes que actúen como consumidores se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor; en los demás casos, las partes se someten

a los juzgados y tribunales de la ciudad del domicilio social de la Titular, con renuncia a cualquier otro fuero.

Anexo — Formulario de desistimiento

(Cumplimente y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato y conserva ese derecho conforme a la cláusula 7.)

- A la atención de SURIPER DIGITAL, S.L., administracion@suriper.com:
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de compra del siguiente programa:

- Fecha de contratación: _____ · Correo electrónico utilizado en la compra:

- Nombre del consumidor: _____
- Firma del consumidor (solo si se presenta en papel): _____ · Fecha: _____