

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.1 · Última actualización: 24 de julio de 2026

1. Responsable del tratamiento

- Responsable: **SURIPER DIGITAL, S.L.** · NIF B-24830747
- Domicilio: Calle Fundidores 11, Polígono Industrial La Viña, 41980 La Algaba (Sevilla), España
- Contacto en materia de protección de datos: **administracion@suriper.com**

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web <https://alvaroblascoecom.com> y de los clientes de los programas formativos comercializados bajo la marca Álvaro Blasco Ecom / Doctor Ecom Academy, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

2. Datos que tratamos

- **Datos de contacto y registro:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono y país.
- **Datos de contratación y facturación:** datos identificativos, NIF, dirección de facturación, producto contratado, importes e historial de pagos. Los datos completos de la tarjeta o cuenta de pago son tratados directamente por los proveedores de pago; la Titular no los almacena.
- **Datos de uso de la plataforma formativa:** credenciales de acceso, progreso en el curso, participación en sesiones de acompañamiento y comunicaciones con el equipo de soporte.
- **Datos de navegación:** dirección IP, identificadores de dispositivo y datos recogidos mediante cookies, conforme a la Política de Cookies.

3. Finalidades y bases jurídicas

- **Gestionar la compra y prestar los servicios formativos contratados** (alta en la plataforma, entrega de contenidos, acompañamiento, soporte): ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).
- **Facturación y obligaciones fiscales, contables y mercantiles:** cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).
- **Gestionar el pago fraccionado:** comunicación de los datos necesarios al proveedor de financiación o pago aplazado elegido por el cliente (PayPal, Klarna, SeQura, Pepper u otros indicados en el proceso de compra), sobre la base de la ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD). La evaluación de solvencia, en su caso, la realiza el proveedor como responsable independiente conforme a su propia política de privacidad.
- **Envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios propios similares a los contratados:** interés legítimo (art. 6.1.f RGPD y art. 21.2 LSSI-CE). El usuario puede oponerse en cualquier momento de forma gratuita.
- **Envío de newsletter y contenidos formativos a no clientes:** consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), revocable en cualquier momento.
- **Atención de consultas, reclamaciones y ejercicio de derechos:** ejecución del contrato, obligación legal e interés legítimo, según el caso.
- **Prevención del fraude, seguridad de la plataforma y defensa frente a reclamaciones** (incluida la acreditación del consentimiento y de la renuncia al derecho de desistimiento): interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).

4. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a:

- **Proveedores de pago y financiación** elegidos por el cliente (PayPal, Klarna, SeQura, Pepper u otros), que actúan como responsables independientes del tratamiento.
- **Encargados del tratamiento** que prestan servicios a la Titular: alojamiento web, plataforma de formación online, herramientas de email marketing y CRM, pasarelas de pago, soporte y análisis, todos ellos con contrato de encargo conforme al art. 28 RGPD.
- **Administraciones Públicas, jueces y tribunales**, cuando exista obligación legal.

No se realizan otras cesiones a terceros ni ventas de datos.

5. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de email marketing, analítica o publicidad de Google o Meta) pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. En tales casos, las transferencias se amparan en decisiones de adecuación de la Comisión Europea (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.) o en cláusulas contractuales tipo, junto con medidas complementarias cuando resultan necesarias.

6. Plazos de conservación

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual o se mantenga el consentimiento y, después, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las obligaciones legales aplicables (con carácter general, 4 años a efectos fiscales conforme a la Ley General Tributaria, 6 años a efectos mercantiles conforme al art. 30 del Código de Comercio, y hasta 5 años para acciones contractuales conforme al art. 1964 del Código Civil). Los datos tratados sobre la base del consentimiento se conservarán hasta su revocación.

7. Derechos de los interesados

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar el consentimiento prestado, enviando una solicitud a **administracion@suriper.com**, acompañada de información suficiente para acreditar su identidad. La Titular responderá en el plazo máximo de un mes.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8. Menores de edad

El Sitio Web y los programas formativos están dirigidos exclusivamente a mayores de 18 años. La Titular no recaba conscientemente datos de menores de edad. Si detecta que un menor ha facilitado datos personales, procederá a su supresión.

9. Medidas de seguridad

La Titular aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo cifrado de las comunicaciones (HTTPS), control de accesos, copias de seguridad y selección de proveedores con garantías suficientes.

10. Actualizaciones

La presente Política de Privacidad podrá actualizarse para adaptarse a novedades legislativas o cambios en los tratamientos. La versión vigente será la publicada en el Sitio Web, con indicación de su fecha de actualización.